

Erweiterte Garantie für SIGMA-Objektive und SIGMA-Kameras

1+5 Jahre Garantie für SIGMA Objektive. Mit dem Kauf eines SIGMA Objektivs gewährt der Hersteller ein Jahr Garantie. Diese Garantieleistungen auf Material und Fertigungsfehler, die in den SIGMA-Garantiebedingungen festgelegt sind (siehe unten), verlängert Julius ESCHER Fotogroßhandel Ges.m.b.H. freiwillig um fünf weitere Jahre auf insgesamt sechs. Diese kostenlose Zusatzleistung können Sie nutzen, wenn Sie Ihr neues Objektiv (exklusive Kino-Objektive „CINE“) innerhalb von 60 Tagen nach Kauf online oder per Brief bei unserer zentralen Registrierungsstelle anmelden. Es gelten die Julius ESCHER Fotogroßhandel Ges.m.b.H. Garantie- und Servicebedingungen, die Sie mit der Anmeldung akzeptieren.

1+2 Jahre Garantie für SIGMA-Kameras. Mit dem Kauf einer SIGMA Kamera gewährt der Hersteller ein Jahr Garantie. Diese Garantieleistungen auf Material und Fertigungsfehler, die in den SIGMA-Garantiebedingungen festgelegt sind (siehe unten), verlängert Julius ESCHER Fotogroßhandel Ges.m.b.H. freiwillig um zwei weitere Jahre auf insgesamt drei. Diese kostenlose Zusatzleistung können Sie nutzen, wenn Sie Ihre neue Kamera innerhalb von 60 Tagen nach Kauf online oder per Brief bei unserer zentralen Registrierungsstelle anmelden. Es gelten die Julius ESCHER Fotogroßhandel Ges.m.b.H. Garantie- und Servicebedingungen, die Sie mit der Anmeldung akzeptieren.

Registrierung

Online - innerhalb von 60 Tagen nach Kauf auf www.sigma-photo.at bzw. www.escherfoto.at.

Per Post - Lassen Sie die dem Objektiv bzw. der Kamera beiliegende Garantie- und Servicekarte vollständig ausfüllen und senden Sie diese mit einer Kopie der Rechnung und Ihren Kontaktdaten **innerhalb von 60 Tagen** nach Kauf per Brief an die unten angegebene Adresse ein.

Sie erhalten nach erfolgreicher Registrierung eine **Registrierungs-Bestätigung** in schriftlicher Form per E-Mail an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse oder an die von Ihnen angegebene Post Adresse.

Die Registrierung von Objektiven ist ab 1.1.2016, die von Kameras ab 1.1.2020 möglich. Mit der Registrierung erklären Sie sich zugleich mit den hier formulierten Garantie- und Servicebedingungen einverstanden

Im Garantiefall senden Sie lediglich das registrierte Objektiv oder die registrierte Kamera zusammen mit der Rechnungskopie sowie der ausgefüllten Garantiekarte (liegt jedem Objektiv bzw. der Kamera bei) an unseren zentralen Kundendienst:

Julius ESCHER Fotogroßhandel Ges.m.b.H.
Schweglerstrasse 9
A-1150 Wien

Garantie- und Servicebedingungen für die erweiterte SIGMA Servicegarantie (1+5 bei Objektiven (exklusive Kino-Objektive „CINE“), 1+2 bei Kameras) der Julius ESCHER Fotogroßhandel Ges.m.b.H..

- Die Garantie- und Servicebedingungen gelten ausschließlich für natürliche oder juristische Personen (Endkunden). SIGMA Partnerhändler und Wiederverkäufer sind ausgeschlossen.
- Die Garantieverlängerung kann nur für SIGMA Objektive (exklusive Kino-Objektive „CINE“) und Kameras (nicht für Blitzgeräte oder Konverter) beansprucht werden. Sie kann ferner nur für aktuelle, zum Zeitpunkt der Registrierung in Produktion befindliche SIGMA Objektive (exklusive Kino-Objektive „CINE“) bzw. Kameras beansprucht werden.
- Die Garantieverlängerung kann ferner nur für jene Objektive (exklusive Kino-Objektive „CINE“) und Kameras beansprucht werden, welche durch den offiziellen österreichischen SIGMA Importeur und Distributor, die Fa. Julius ESCHER Fotogroßhandel Ges.m.b.H. in Verkehr gebracht wurden.
- Durch die Seriennummer des Objektivs bzw. der Kamera werden diese Voraussetzungen während der Registrierung überprüft.
- Der Aufkleber „1+5 Jahre Garantieverlängerung ...“ bzw. „1+2 Jahre Garantieverlängerung ...“ ist nur ein Hinweis auf die Möglichkeit, keinesfalls aber bereits die Zusage einer Garantieverlängerung.
- Ansprüche aus dieser Garantie können nur innerhalb Österreichs geltend gemacht werden.
- **Für unter diesen Garantiebedingungen registrierte SIGMA Objektive bzw. Kameras, gewährt die Julius ESCHER Fotogroßhandel Ges.m.b.H., Schweglerstrasse 9, 1150 Wien, gegenüber dem Verbraucher unbeschadet der bestehenden gesetzlichen Gewährleistung eine zusätzliche Garantie von 5 Jahren bei Objektiven (exklusive Kino-Objektive „CINE“), bzw. 2 Jahren bei Kameras, im Anschluss an die 1-jährige internationale Herstellergarantie, jeweils ab Kaufdatum.**
- Für beide Garantieversprechen gelten zusätzlich die SIGMA Garantiebedingungen (siehe Seite 2).
- Julius ESCHER Fotogroßhandel Ges.m.b.H. behält sich das Recht vor, im Einzelfall Personen von der Gewährung bestimmter oder aller Serviceleistungen auszuschließen, falls gegen diese Bestimmungen mutwillig verstoßen oder Serviceleistungen missbräuchlich in Anspruch genommen werden.

SIGMA – Hersteller - Garantiebedingungen

Die weltweite Hersteller-Garantie der SIGMA Japan Corporation, 2-8-15 Kurigi, Asao-ku, Kawasaki-shi, Kanagawa 215-0033 Japan ist gültig für Produkte, welche ordnungsgemäß in das jeweilige Land des Wohnsitzes des Besitzers eingeführt wurden.

Für dieses Produkt gewährt die Firma SIGMA gegenüber dem Verbraucher unbeschadet der im jeweiligen Land des Kaufs bestehenden gesetzlichen Sach- und Rechtsmängelrechte eine selbständige Hersteller-Garantie von einem Jahr ab Erstverkaufsdatum zu folgenden Bedingungen:

- Sollte das Produkt während der Garantiezeit infolge eines Material- oder Herstellungsfehlers Mängel aufweisen, wird es von uns kostenfrei nach unserem Ermessen repariert oder durch ein mangelfreies Produkt ersetzt.

- Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Hersteller-Garantie ist der Nachweis des Kaufdatums durch die Vorlage der Original-Kaufquittung (Kassenbeleg) in Verbindung mit der vom Händler vollständig und ordnungsgemäß ausgefüllten Original-SIGMA-Garantiekarte.

- Die Garantieleistung muss von einer SIGMA werkseigenen Reparaturwerkstatt oder einer autorisierten Vertragswerkstatt durchgeführt werden, an die das beanstandete Gerät frei einzusenden ist. Kosten für Reparaturen, die von nicht SIGMA autorisierten Werkstätten vorgenommen wurden, werden nicht erstattet.

- Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden, Mängel oder Funktionsstörungen, die durch Bedienung entgegen den Vorschriften der Bedienungsanleitung, unsachgemäße Behandlung, Stoß, Fall oder Verunreinigung, durch z. Bsp. Feuchtigkeit, Sand, Staub, Schmutz oder ausgelaufene Batterien entstanden sind.

- Die Garantie erstreckt sich ebenfalls nicht auf Schäden, die durch unsachgemäße Reparaturversuche entstanden oder vergrößert wurden.

- Die Garantie umfasst nicht die Reparatur, Wartung oder den Ersatz von Teilen, deren Beschädigung bzw. Abnutzung eine regelmäßige Folge des normalen Gebrauchs ist.

- Die Garantie erlischt, wenn am Produkt Veränderungen ohne ausdrückliche Genehmigung des Herstellers vorgenommen wurden.

- Kein Garantieanspruch besteht auch, wenn Modellbezeichnung und/oder Seriennummer entfernt, verändert oder unleserlich gemacht wurden. Diese Garantie ist nicht übertragbar. Von der Garantie werden nur diejenigen SIGMA-Produkte umfasst, für die diese Garantiekarte ausgegeben wurde. SIGMA haftet auf Schadensersatz nur aufgrund zwingender gesetzlicher Regelungen, insbesondere nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, aber nicht hierauf beschränkt. Der Garantieanspruch umfasst insbesondere nicht einen Ersatzanspruch wegen zerstörter Filme, nutzlos aufgewendeter Entwicklungskosten, Datenverlust, Batterien, Reisekosten, Verdienstausfall, Honorare oder sonstige, in jedweder Form durch den Sachmangel entstandenen Folgeschäden.

Sämtliche weitergehenden Zusagen, insbesondere übernommene Garantien, die ausdrücklich oder konkludent von Dritten abgegeben wurden, binden uns nicht, sondern nur denjenigen, der die weitergehende Zusage abgegeben hat. Soweit der Käufer das SIGMA-Produkt als Verbraucher im Sinne des Gesetzes erworben hat, werden die hieraus entstehenden, eventuell länderspezifischen, gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegen den Verkäufer durch diese Hersteller-Garantie nicht eingeschränkt.

Wichtige Hinweise

Bewahren Sie die Garantiekarte sorgfältig auf. SIGMA haftet nicht für deren Verlust und stellt keine Duplikate aus. Senden Sie das Produkt im Falle einer notwendigen Reparatur bitte bruchsicher verpackt mit einer detaillierten Fehlerbeschreibung sowie ausgefüllter Garantiekarte, Kaufbeleg und ggfs. Musterbildern an den zuständigen Service Ihres Landes. Achten Sie hierbei in Ihrem eigenen Interesse bitte auf eine ausreichende Versicherung der Sendung.

SIGMA akzeptiert ausschließlich freie Einsendungen. Sofern Sie Ihr Gerät unfrei einsenden möchten, schicken Sie es bitte an Ihren Vertragspartner aus dem Kaufvertrag, Ihren Lieferanten. Sollte SIGMA feststellen, dass für ein eingesandtes Gerät nach diesen Garantiebedingungen kein Anspruch auf eine kostenfreie Service-Leistung besteht, wird dies dem Kunden unter Angabe der voraussichtlichen Reparaturkosten mitgeteilt. Erteilt der Kunde nicht innerhalb von zwei Wochen einen entsprechenden Reparaturauftrag, wird das Gerät unrepariert an ihn zurückgesandt.